

א' טבת תשע"ט
09 דצמבר 2018

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 189/2018 - הפעלת שירותי ליווי, טיפול והדרכה, עבור קהילת הלהט"ב המצויים במצבי מצוקה, סיכון וסכנה, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה יחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	2.2.1.3	לעניין שימוש בשירות קנוי – האם הכוונה לשירות טיפולי או מנהלי?	כל שירות אשר במסגרתו יאלץ הספק להכניס למסגרת עובדים אשר אינם עובדי הספק הקבועים. יודגש כי במסגרת אספקת השירותים מכוח מכרז זה הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה ללא קבלת אישור מהמשרד מראש ובכתב.
2.	2.2.6.1.3	לגבי המנהל המוצע: האם בניסיון	הן עבודה בליווי כמטפל והן עבודה בניהול בתחום



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במתן שרותי ליווי וטיפול ללהט"ב, וטיפול במצבי קיצון – הכוונה באופן אישי כמטפלת או כמנהלת שרות טיפולי?	הטיפול נכנסת תחת הכותרת "מתן שירותי ליווי וטיפול". ניתן לעמוד בתנאי הסף באמצעות ניסיון בטיפול ו/או בניהול שירות טיפולי ולא נדרש בהכרח ניסיון ניהולי.
3.	2.3.4	בעניין אבטחת המידע האם הציפיה היא שנציע מאגר מידע מערכת עצמאית. לניהול תיקי לקוחות? (במערכת CRM-) או האם ניהול תיקי הלקוחות יתבצע על ידי מערכת של משרד העבודה?	על הספק לנהל בעצמו את תיקי הלקוחות במאגר מידע לבחירתו, המשרד לא יספק מערכת מטעמו לצורך זה. הדרישה בסעיף זה היא כי המערכת באמצעותה ינהל הספק את תיקי הלקוחות תעמוד בקריטריונים לעניין אבטחת מידע של המשרד.
4.	3.3.1.1.1	האם התפעול החודשי כולל את שכר מנהלת התוכנית והאם יש להכניס לתוך חישוב עלויות את עלות השכרת החללים לקליניקות?	סעיף זה כולל בתוכו את כל השירותים הכלליים במסגרת אספקת השירותים, למעט התערבויות טיפוליות, הכשרות והדרכות וימי עיון. בכלל זה כלול גם שכירת המבנה וגם את שכר המנהלת ככל שהיא לא מבצעת התערבויות טיפוליות. רכיב 1 בנספח הצעת המחיר יעודכן כך שהוא יתייחס לעלויות הבאות: "1.ו, 2.ו, 4.ו, 7.ו, ז, ט.7.א, ט.7.ד, ט.7.ה, ט.7.ו, י ו-יא, ויתר כל הדרישות במכרז".
5.	3.3.1.1.3	האם רכזת הטיפול הארצי מקבלת תשלום לפי שעות הכשרה והדרכה או שמדובר בשכר קבוע חודשי?	המשרד לא מתערב באופי חוזה העבודה של הספק מול עובדיו ככל שהם עומדים בדרישות חוקי העבודה ובדרישות המכרז. עם זאת, כאמור בסעיף 5.ו.ב לנספח א' ובנספח הצעת המחיר, התמורה עבור ההכשרות וההדרכות שיעביר רכז הטיפול ישולמו לפי שעות ההכשרה שביצע בפועל.
6.	נספח א' סעיף ד.2	לגבי הגדרת שעות וימי הפעילות בקו החם. האם הכוונה למענה באמצעות טלפון או גם אמצעים דיגיטליים אחרים? 365 ימים בשנה – כולל שבתות וחגים?	כאמור בסעיף 2.ו.ה. לנספח א' – קו הקשב צריך להיות זמין 24 שעות ביממה 365 ימים בשנה, עם זאת בשעות שאינן סבירות הוא יכול לפעול גם באמצעים אלקטרוניים אחרים ובלבד שהמענה בו יהיה זמין ומיידי.
7.	נספח א' סעיף ו.1.ב	גיל המוטבים פה מוגדר בני נוער וצעירים ובמקום אחר (סעיף ה) לגילאי +18. נדרשת הבהרה לגבי גיל אוכלוסיית היעד	נפלה טעות במכרז, האוכלוסייה אליה מכוון המכרז כוללת בתוכה גם אוכלוסיית נוער. הגדרת המונח "מקבל שירות" בסעיף 1.3 למכרז וכן סעיף ה לנספח א' יעודכנו כך: "בני נוער צעירים וצעירות מאוכלוסיית הלסביות, הומוסקסואלים, טראנסג'נדרים וביסקסואלים המקבלים שירותים מכח מכרז זה".
8.	ג.5.ו	הבהרה מטעם המשרד:	בסוף הסעיף יבוא המשפט הבא: "מובהר כי תינתן הדרכה פרטנית או קבוצתית בהתאם להחלטת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לשנות את היקף ההכשרות הפרטניות והקבוצתיות והיחס ביניהן."





דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 189/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר **מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס





דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 189/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



נספח לדוח תשובות לשאלות הבהרה – ריכוז שינויים במכרז

מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
1.	1.3	תיקון ההגדרה "מקבל שירות", "מקבלי שירות". במקום " אוכלוסיית הלסביות, הומוסקסואלים, טראנסג'נדרים וביסקסואלים בגילאי 18 שנים ומעלה המקבלים שירותים מכח מכרז זה" יבוא במכרז הנוסח "נוער, צעירים וצעירות מקרב אוכלוסיית הלסביות, הומוסקסואלים, טראנסג'נדרים וביסקסואלים המקבלים שירותים מכח מכרז זה".
2.	נספח א' סעיף ה	במקום " אוכלוסיית הלסביות, הומוסקסואלים, טראנסג'נדרים וביסקסואלים בגילאי 18 שנים ומעלה" יבוא במכרז הנוסח "נוער, צעירים וצעירות מקרב אוכלוסיית הלסביות, הומוסקסואלים, טראנסג'נדרים וביסקסואלים המקבלים שירותים מכח מכרז זה".

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

